

) 相關課程，提供公務人員終身學習課程時之多樣化選項。是否有當，請公決案。

說明：

一、在社會環境快速變遷下，政府應不斷提升服務品質以符合民眾的期待，亦必須加速公務人員之學習能力。依據公務人員終身學習實施要點及行政院 96 年 7 月 11 日院授人考字 0960062703 號函規定公務人員每人每年最低學習時數 40 小時。

二、又公務人員服務守則第 10 條規定：「公務人員應培養人文關懷，尊重多元文化，落實人權保障，並秉持民主與寬容的態度體察民意，以調和族群及社會和諧」之精神。

三、爰此，建請中央各部門及相關附屬機關，廣泛開設多元族群（包含閩南、客家、原住民及新住民等）相關課程，提供公務人員終身學習課程時之多樣化選項。

提案人：陳碧涵

連署人：羅明才 魏明谷 鄭天財 盧秀燕 吳育仁

呂學樟 楊玉欣 江惠貞 蔡錦隆 陳雪生

陳鎮湘 王育敏

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十三案，請提案人吳委員育仁說明提案旨趣。

吳委員育仁：（14 時 3 分）主席、各位同仁。本院委員吳育仁、羅淑蕾、楊玉欣等 27 人，鑒於國內合法在台工作的外勞人數高達 43 萬人，為加強保障外勞基本權益，行政院勞工委員會在 2009 年 7 月設置「1955 外勞諮詢保護專線」，提供外勞、雇主免費且便捷的申訴管道，但本專線是委外經營，其內部的組織、人力性質、專業背景及運作機制是否健全？值得有關單位來正視。本席等要求行政院勞工委員會應邀集 1955 專線、各縣市政府、內政部移民署等相關單位近期月內討論分工合作方式之改善作為，以期提昇 1955 服務專線之效能。是否有當，敬請公決。

第十三案：

本院委員吳育仁、王惠美、羅淑蕾、楊玉欣等 27 人，鑒於國內合法在台工作的外勞人數高達 43 萬人，為加強保障外勞基本權益，行政院勞工委員會在 2009 年 7 月設置「1955 外勞諮詢保護專線」，提供外勞、雇主一項免費及便捷的申訴管道，但本專線是委外經營，其內部的組織、人力性質、專業背景及運作機制是否健全？和各地縣市政府與移民署的分工合作現況如何？值得有關單位正視問題。爰此，本席等提出二點建議事項，第一、勞委會應積極向各界說明本 1955 專線的實質運作情形並定期追蹤稽核；第二、1955 專線其內部人員性質與接話技巧、專業訓練、派（轉）案流程、內部控管為何？與跨部門相關單位合作分工為何？亟需釐清與正視。本席等要求勞委會應即刻邀集 1955 專線、各縣市政府、內政部移民署等外勞事務單位，於近期月內討論分工合作與運作模式之具體改善作為，以期提昇 1955 專線服務效能進而保障來電者的權益。是否有當，敬請公決。

說明：

一、鑒於國內合法在台工作的外勞人數已高達 43 萬人，為加強保障外勞基本權益以及健全外勞申訴管道，關於目前勞委會委外經營的 1955 諮詢保護專線，是否確能達到預期的實質功能，