

本院委員蔣乃辛、陳碧涵等 16 人，有鑑於 LINE 全球註冊用戶數已破 4 億戶，台灣用戶數逾 1,700 萬戶，是全球最熱門的即時通訊。根據行政院消保處資料顯示，今年各縣市消保官相繼接獲案情不一的申訴案件，例如遊戲儲值消失、帳號被盜或不小心中刪除後不補回貼圖及代幣，客服速度太慢、代幣不能轉換及未成年學童擅買遊戲點數之退費等問題。為維護民眾即時通訊的消費權益，本席等建議行政院應要求 LINE 台灣分公司儘速成立 24 小時客服專線電話及接聽人員；修改抵觸我國法律的服務條款與定型化契約；購買代幣與貼圖應加註警語；若因移機或駭客入侵等原因導致帳號被刪除、付費代幣和貼圖消失等等爭議，LINE 應無條件補回。是否有當，請公決案。

提案人：蔣乃辛 陳碧涵

連署人：詹滿容 呂學樟 張慶忠 王惠美 丁守中

吳育仁 李貴敏 黃志雄 邱文彥 詹凱臣

潘維剛 簡東明 孔文吉 賴振昌

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十三案，請提案人李委員桐豪說明提案旨趣。

李委員桐豪：（14 時 6 分）主席、各位同仁。本院李委員桐豪、費委員鴻泰、周委員倪安等 13 人，有鑑於心智健全的軍人是構成堅實國防的基本要件，然心理衛生疾病為現代人生活常見之病症，而國軍現行制度卻無機制要求士官進行精神鑑定，一來軍人因職務所需，易接觸具殺傷性武器，一旦有士官出現心理疾病症狀，處置不當恐致傷亡；二來軍人有服從紀律命令之義務，具有嚴重心理疾病之軍人，恐影響部隊正常運作。現行制度雖有精神疾病者得停役之規定，但因缺乏精神鑑定機制，患者仍可拒絕就醫診斷而繼續服役。爰此，行政院應儘速建立國軍精神鑑定相關機制。是否有當，敬請公決。

第十三案：

本院委員李桐豪、費鴻泰、周倪安等 13 人，有鑑於心智健全的軍人是構成堅實國防的基本要件，然心理衛生疾病為現代人生活常見之病症，而國軍現行制度卻無機制要求士官進行精神鑑定，一來軍人因職務所需，易接觸具殺傷性武器，一旦有士官出現心理疾病症狀，處置不當恐致傷亡；二來軍人有服從紀律命令之義務，具有嚴重心理疾病之軍人，恐影響部隊正常運作。現行制度雖有精神疾病者得停役之規定，但因缺乏精神鑑定機制，患者仍可拒絕就醫診斷而繼續服役。爰此，行政院應儘速建立國軍精神鑑定相關機制。是否有當，請公決案。

說明：

一、現行精神衛生法因顧及人權，強制就醫條件相當嚴苛，首先須有「思考、情緒、知覺、認知、行為等精神狀態表現異常，致其適應生活之功能發生障礙，需給予醫療及照顧之疾病；其範圍包括精神病、精神官能症、酒癮、藥癮及其他經中央主管機關認定之精神疾病，但不包括反社會人格違常者」，並「有傷害他人或自己或有傷害之虞事實者」，經通知當地主管機關，得請求警消人員協助就醫。精神病為現代人生活常見之病症，發生原因複雜，而現行國防體