

衛生福利部與相關部會整合現有資源研議推動台灣失智村之可行性。是否有當，請公決案。

提案人：羅淑蕾 盧秀燕
連署人：陳根德 邱文彥 劉權豪 李昆澤 陳雪生
陳碧涵 潘維剛 吳育仁 鄭汝芬 簡東明
王進士 呂玉玲 馬文君 魏明谷 李桐豪
蔣乃辛 張嘉郡 江惠貞

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十一案，請提案人楊委員玉欣說明提案旨趣。

楊委員玉欣：（14 時 4 分）主席、各位同仁。本席與江委員惠貞、李委員貴敏、陳委員碧涵、陳委員鎮湘、江委員啟臣、劉委員建國等 22 人，鑒於 1957 福利服務專線自民國 95 年開辦至今，許多民眾對專線性質與服務項目仍感陌生，且該專線目前尚未提供視訊通話服務，不利身心障礙者與社工人員溝通對話。爰提案建請衛生福利部加強 1957 專線資訊宣導工作，針對專線推廣成效進行評估，並協助委辦單位借鏡 1999 專線之多元服務管道作法提昇服務質量。是否有當，敬請公決。

第十一案：

本院委員楊玉欣、江惠貞、李貴敏、陳碧涵、陳鎮湘、江啟臣、劉建國等 22 人，鑒於 1957 福利服務專線自 95 年開辦至今，許多民眾對專線性質與服務項目仍感陌生，且該專線目前尚未提供視訊通話服務，不利身心障礙者與社工人員溝通對話。爰提案建請衛生福利部加強 1957 專線資訊宣導工作，針對專線推廣成效進行評估，並協助委辦單位借鏡 1999 專線之多元服務管道作法提昇服務質量。是否有當，請公決案。

說明：

一、我國社會福利服務適用對象廣泛多元，為便利民眾查詢、申辦，各級主管機關皆設置服務窗口與資訊公佈網頁，卻因業務單位繁多，各司其職，民眾容易產生困惑。

二、為解決前述問題，政府委託民間公益團體開辦 1957 福利服務專線，由社工人員提供福利服務需求諮詢，並積極結合直轄市、縣（市）社會局進行個案轉介、通報工作。

三、1957 專線開辦至今每年服務雖達數萬人次，然而，許多民眾仍對專線感到陌生，甚至有身障團體不知 1957 專線功能，到立法院進行陳情，希望政府設置單一通報窗口。查該專線近三年宣導預算總僅 37 萬元，且開辦至今未曾進行過民眾熟悉度調查，難以評估推廣成效。

四、各直轄市、縣（市）政府已陸續開辦 1999 服務專線，除語音通話外，部份地方政府顧及身心障礙者需求，提供視訊、手語對話、手機簡訊服務，足堪 1957 專線作為借鏡。

五、爰提案建請衛福部於兩個月內評估 1957 專線目前推廣成效，檢討預算編列，並協助委辦單位借鏡 1999 專線之多元服務管道作法，提昇服務質量。

提案人：楊玉欣 江惠貞 李貴敏 陳碧涵 陳鎮湘
江啟臣 劉建國
連署人：徐少萍 王育敏 詹凱臣 蔡正元 羅明才